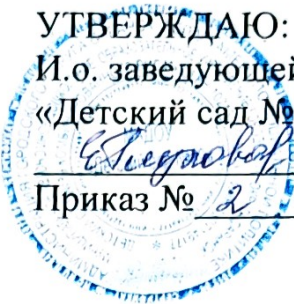


СОГЛАСОВАНО:  
на заседании педагогического Совета №6  
Протокол №6 от 31.08.2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:  
И.о. заведующей МАДОУ  
«Детский сад №89»  
 Е.И. Глухова  
Приказ № 2 от 1.09.2020 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о службе медиации (примирения)**  
**муниципального автономного дошкольного**  
**образовательного учреждения городского округа Саранск**  
**«Детский сад №89 комбинированного вида»**

## **1. Общие положения**

1.1. Служба медиации (примирения) осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ (с изменениями и дополнениями), Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019); Распоряжение Правительства РФ от 15.10. 2012 г. №1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.»; Письмо Минобрнауки России «О направлении методических рекомендаций» от 18.12.2015г. №07-4317; Стандартами восстановительной медиации) от 2009 года; Порядок работы службы медиации (примирения) Республики Мордовия от 20.02.2020 г. №3.

1.2. Служба медиации (примирения) (далее - СМ) является структурным подразделением МАДОУ «Детский сад №89 комбинированного вида» (далее МАДОУ), которое объединяет родителей (воспитанников), педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в МАДОУ.

1.3. Служба медиации (примирения) МАДОУ является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации МАДОУ и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба медиации (примирения) МАДОУ является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, и при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации Образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Координация деятельности СМ (примирения) осуществляется администрацией МАДОУ.

### **Основные понятия, используемые в Службы медиации (примирения)**

Для целей Службы медиации (примирения) используются следующие основные понятия:

1) стороны - желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации субъекты отношений;

2) процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;

3) медиатор, медиаторы - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в

урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

4) организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, - юридическое лицо, одним из основных видов деятельности которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации;

5) соглашение о применении процедуры медиации - соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

6) соглашение о проведении процедуры медиации - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;

7) медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

## **2. Цели и задачи Службы медиации (примирения)**

### **2.1 Цели:**

2.1.1 Распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. Помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3 Организация в образовательной организации не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами СМ (примирения) являются:

2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2 Обучение воспитанников и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

## **3. Принципы деятельности Службы медиации (примирения)**

Деятельность службы медиации МАДОУ основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие воспитанников в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной

программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации МАДОУ не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи), подписанного ими. Также исключение составляет известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации (примирения) МАДОУ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

#### **4. Порядок формирования службы медиации (примирения),**

4.1. В состав службы медиации (примирения) могут входить педагоги МАДОУ и родители (законные представители) воспитанников дошкольного учреждения.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть работник образовательной организации, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации МАДОУ приказом заведующей МАДОУ.

#### **5. Порядок работы Службы медиации (примирения)**

5.1. Служба медиации (примирения) МАДОУ может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации МАДОУ, членов службы медиации, родителей.

5.2. Служба медиации (примирения) МАДОУ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируется администрация МАДОУ.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в ОПДН, КДН и ЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае, образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях куратор службы медиации МАДОУ принимает участие в проводимой программе.

5.9. Возможность проведения примирительных встреч рекомендуется включить в договор об образовании между образовательной организацией и родителями воспитанников.

5.10. Служба медиации МАДОУ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.12. При необходимости служба медиации МАДОУ передает копию примирительного договора администрации МАДОУ.

5.13. Служба медиации МАДОУ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации МАДОУ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.14. При необходимости служба медиации МАДОУ информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов.

5.15. Деятельность службы медиации МАДОУ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.16. Руководитель (куратор) службы медиации МАДОУ обеспечивает мониторинг проведенных программ.

5.17. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности

информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.18. Служба медиации (примирения) ОО рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.19. По согласованию с администрацией образовательной организации и руководителем службы, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

5.20. При необходимости служба медиации МАДОУ получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

## **6. Организация деятельности службы медиации (примирения)**

6.1. Службе медиации (примирения) администрация МАДОУ предоставляет помещение для примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы МАДОУ (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие)

6.2 Администрация МАДОУ оказывают службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и воспитанников.

6.3. Администрация МАДОУ содействует службе медиации МАДОУ в организации взаимодействия с педагогами МАДОУ, а также социальными службами и другими организациями. Администрация МАДОУ поддерживает обращение педагогов и воспитанников в службу медиации МАДОУ, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.4. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации МАДОУ и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Администрация МАДОУ поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.6 Не реже, чем один раз в четверть (или в квартал) проводятся совещания, между администрацией МАДОУ и членами службы медиации (примирения) МАДОУ по улучшению работы службы и ее взаимодействию с педагогами, с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.7 В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация МАДОУ может ходатайствовать о приобщении к материалам дела

примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.8 Служба медиации МАДОУ может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

### **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся заведующей МАДОУ по предложению СМ (примирения) МАДОУ.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации»

### **8. Документация и отчетность Службы медиации (примирения)**

-приказ заведующего МАДОУ о создании службы медиации (примирения);

- положение о службе медиации (примирения);
- примирительный договор (приложение №1);
- журнал регистрации конфликтов (приложение №2);
- образец заявления (приложение №3);
- отчет о деятельности СМ (примирения)

## Примирительный договор

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества, конференции, семейной конференции) в лице: \_\_\_\_\_

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что \_\_\_\_\_

и пришли к следующим выводам (договоренностям): \_\_\_\_\_

Проверить выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет \_\_\_\_\_

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время) \_\_\_\_\_

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее: \_\_\_\_\_

1. Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече медиатор никому сообщать не будет.

2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

\_\_\_\_\_  
ФИО и подпись участников встреч

**Журнал регистрации конфликтов**

[illegible]

### Приложение №3

Председателю службы медиации (примирения)  
МАДОУ «Детский сад №89 комбинированного вида»

ФИО

## Заявление

Прошу рассмотреть на заседании службы медиации (примирения) по урегулированию конфликтных случаев в МАДОУ «Детский сад №89 комбинированного вида» \_\_\_\_\_

(содержание конфликтной ситуации)

« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

ПОДПИСЬ

расшифровка

И скреплено печатью

6

ДОУ

«89»

Е.Н.Гурьянова