

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая МАДОУ «Детский сад
№89»

А.Д.Короткова

Приказ № 25 от 09.01.2023г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №89
комбинированного вида»
на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обновление (актуализация) информации, содержащейся на официальном сайте и информационных стендах МАДОУ в соответствии установленными правовыми актами	09.01.2023г.	Старший воспитатель Винокурова Ю.В.	Обновление информации о деятельности МАДОУ на официальном сайте и информационных стендах	

1.3.Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах	Обеспечение повышения качества информирования получателей образовательных услуг о деятельности МАДОУ, актуализация информации на официальном сайте, информационных стендах	09.01.2023г.	Заведующая А.Д.Короткова Старший воспитатель Винокурова Ю.В.	Обновление информации о деятельности МАДОУ на информационных стендах, на официальном сайте	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Организация работы по улучшению материально-технической базы МАДОУ «Детский сад №89 комбинированного вида» (закупка необходимого оборудования для обогащения развивающей предметно-пространственной среды)	Май 2023г.	Заведующая А.Д.Короткова Старший воспитатель Ю.В.Винокурова Завхоз Страдымова Е.П.	Разработка плана по улучшению материально-технической базы МАДОУ	
2.2. Время ожидания предоставления услуги	1. Обеспечение условий для оперативного приема получателей образовательных услуг (информирование получателей образовательных услуг о графике работы МАДОУ при личном обращении через размещение информации на официальном сайте и стендах организации); Обновить оборудование комфортной зоны ожидания в вестибюле МАДОУ	13.01.2023г. 01.02.2023г.	Заведующая А.Д.Короткова Старший воспитатель Ю.В.Винокурова	Обновлен график работы МАДОУ при личном обращении через размещение информации на официальном сайте и информационных стендах Обновлено оборудование зоны ожидания в вестибюле	

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Провести мероприятия с целью улучшения материально-технической базы МАДОУ и повышения уровня комфорта пребывания в саду Анкетирование родителей для корректировки деятельности на основании полученных данных	постоянно	Заведующая А.Д.Короткова Старший воспитатель Ю.В.Винокурова Завхоз Страдымова Е.П.	Повышение доли получателей, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг МАДОУ	
--	--	-----------	---	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов.	МАДОУ не имеет возможности выделить место стоянок для автотранспортных средств инвалидов (обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением, как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака), так как у сада нет собственной парковки	По мере поступления финансирования	Заведующая А.Д.Короткова Завхоз Страдымова Е.П.	Поддержка оказания услуг на имеющем уровне	
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Создание условий доступной среды для посещения МАДОУ маломобильными гражданами, монтаж: пандуса при входе в здание с главного входа для свободного доступа к местам занятий; поручней; расширения дверных проемов.	По мере поступления финансирования	Заведующая А.Д.Короткова Завхоз Страдымова Е.П.	Поддержка оказания услуг детям-инвалидам и детям с ОВЗ на имеющем уровне	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Мероприятия направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников МАДОУ посредством	20.01.2023г., далее - постоянно	Заведующая А.Д.Короткова Старший воспитатель Ю.В.Винокурова	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных	
---	--	---------------------------------	--	---	--

работников организации, обеспечивающий первичный контакт с получателями услуг	проведению индивидуальных бесед, собрания работников, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики			доброжелательность ю, вежливостью работников МАДОУ, обеспечивающих первичных контакт и информирование получателей услуг	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию	Семинар по повышению компетентности работников, соблюдению принципов профессиональной и служебной этики Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников МАДОУ, осуществляющих непосредственно оказание услуг при обращении в организацию	27.01.2023г., далее - постоянно	Заведующая А.Д.Короткова Старший воспитатель Ю.В.Винокурова	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ, осуществляющих непосредственно оказание услуг при обращении в организацию	
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Тренинг «Навыки эффективного делового общения» Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников МАДОУ при дистанционных формах работы	15.02.2023г., далее - постоянно	Заведующая А.Д.Короткова Старший воспитатель Ю.В.Винокурова	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МАДОУ при дистанционных формах работы	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности МАДОУ: родительские собрания в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместные	постоянно	Заведующая А.Д.Короткова Старший воспитатель Ю.В.Винокурова	Повышение рейтингового уровня, размещение информации о деятельности на официальном сайте в разделе «Новости»	

знакомым	праздники и выставки, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности детского сада, использование публикаций о работе и достижениях МАДОУ				
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Опрос получателей услуг на предмет удовлетворенности удобством графика работы МАДОУ	09.01.2023г.- 13.01.2023г.	Заведующая А.Д.Короткова Старший . воспитатель Ю.В.Винокурова	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы МАДОУ по результатам проведенного анкетирования	
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Совершенствовать методы и приемы оказания образовательных услуг. Проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг в организации среди родителей воспитанников детского сада. Информирование на родительских собраниях информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством оказания услуг в МАДОУ	Постоянно	Заведующая А.Д.Короткова Старший воспитатель Ю.В.Винокурова	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в МАДОУ	